

ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ (л/с) № _____
с собственником (нанимателем) энергообъекта в индивидуальном жилом фонде

г. Лермонтов

« ____ » _____ 20__ г.

Закрытое акционерное общество «Южная Энергетическая Компания» (ЗАО «ЮЭК»),
именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация», в лице

действующего (ей) на основании доверенности № _____ от _____, с
одной стороны, и _____,

(ФИО потребителя)

именуемый (-ая) в дальнейшем «Потребитель», действующий от своего имени и в своих интересах,
либо в лице _____,
действующего на основании доверенности _____¹, с
другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о
нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Для целей настоящего Договора применяются следующие термины и определения:

Акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности Сторон – двусторонний документ, определяющий границы балансовой принадлежности и ответственности Сторон Договора за эксплуатацию объектов теплоснабжения.

Водосчетчик – измерительный прибор, предназначенный для измерения объема (массы) воды (жидкости), протекающей в трубопроводе через сечение, перпендикулярное направлению скорости потока.

Домовладение – жилой дом (часть жилого дома) и примыкающие к нему и (или) отдельно стоящие на общем с жилым домом (частью жилого дома) земельном участке надворные постройки (гараж, баня (сауна, бассейн), теплица (зимний сад), помещения для содержания домашнего скота и птицы, иные объекты).

Коммунально-бытовое потребление (коммунально-бытовые нужды) – использование Потребителем тепловой энергии, теплоносителя для эксплуатации и содержания объекта теплоснабжения.

Объект теплоснабжения Потребителя – принадлежащее на праве собственности или ином законном основании Потребителю домовладение, стоящий на отдельном земельном участке гараж или иная хозяйственная постройка.

Открытая водяная система теплоснабжения – комплекс технологически связанных между собой инженерных сооружений, предназначенных для теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения путем отбора горячей воды (теплоносителя) из тепловой сети или отбора горячей воды из сетей горячего водоснабжения.

Прибор учета – средство измерений, включающее технические устройства, которые выполняют функции измерения, накопления, хранения и отображения информации о количестве тепловой энергии, а также о массе (об объеме), температуре, давлении теплоносителя и времени работы приборов.

Потребитель тепловой энергии (далее также - Потребитель) – лицо, приобретающее тепловую энергию (мощность), теплоноситель для использования на принадлежащих ему на праве собственности или ином законном основании теплопотребляющих установках, либо для оказания коммунальных услуг в части горячего водоснабжения и отопления.

Расчетный период – расчетным периодом по настоящему Договору является календарный месяц.

Расчетный метод – совокупность организационных процедур и математических действий по определению количества тепловой энергии, теплоносителя при отсутствии приборов учета или их неработоспособности, применяемых в случаях, установленных Правилами коммерческого учета

¹ Заполняется, если договор подписывается по доверенности.

тепловой энергии, теплоносителя утвержденными постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2013 г. № 1034.

Тепловая энергия – энергетический ресурс, при потреблении которого изменяются термодинамические параметры теплоносителей (температура, давление).

Теплоноситель – вода, которая используется для передачи тепловой энергии. Теплоноситель в виде воды в открытых системах теплоснабжения (горячего водоснабжения) может использоваться для теплоснабжения и для горячего водоснабжения.

Тепловая сеть – совокупность устройств (включая центральные тепловые пункты, насосные станции), предназначенных для передачи тепловой энергии, теплоносителя от источников тепловой энергии до теплопотребляющих установок Потребителя.

Теплопотребляющая установка – устройство, предназначенное для использования тепловой энергии, теплоносителя для нужд Потребителя тепловой энергии.

Тепловая нагрузка – количество тепловой энергии, которое может быть принято Потребителем тепловой энергии за единицу времени.

Теплоснабжающая организация – организация, осуществляющая продажу Потребителям произведенных тепловой энергии (мощности), теплоносителя и владеющая на праве собственности или ином законном основании источниками тепловой энергии и (или) тепловыми сетями в системе теплоснабжения, посредством которой осуществляется теплоснабжение Потребителей тепловой энергии.

Точка поставки – место передачи Теплоснабжающей организацией коммунальных ресурсов Потребителю, которое определяется Актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Сторон.

Точка учета тепловой энергии, теплоносителя (далее также - точка учета) – место в системе теплоснабжения, в котором с помощью приборов учета или расчетным путем определяется количество и качество производимых, передаваемых или потребляемых тепловой энергии, теплоносителя для целей коммерческого учета.

Узел учета – техническая система, состоящая из средств измерений и устройств, обеспечивающих учет тепловой энергии, массы (объема) теплоносителя, а также контроль и регистрацию параметров теплоносителя.

Эксплуатация прибора учета (узла учета) – выполнение действий, обеспечивающих функционирование прибора учета (узла учета) в соответствии с его назначением на всей стадии его рабочего цикла со дня допуска его в эксплуатацию до его выхода из строя, включающих в том числе осмотры прибора учета, техническое обслуживание (при необходимости), обеспечение своевременной поверки по истечении установленного межповерочного интервала и перепрограммирование.

Иные термины и определения, не указанные в настоящем пункте и используемые в настоящем Договоре, имеют значение, определенное нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.2. При исполнении настоящего Договора Стороны руководствуются Гражданским Кодексом Российской Федерации, Жилищным Кодексом Российской Федерации, Федеральными законами Российской Федерации, постановлениями Правительства Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 27.07.2010г. № 190-ФЗ «О теплоснабжении», Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 г. № 808, Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утверждёнными Приказом Минэнерго России от 24.03.2003 года № 115, Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах № 354 от 06.05.2011 г., Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя утвержденными постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2013 г. № 1034, решениями органов исполнительной власти Российской Федерации и субъектов Российской Федерации в области регулирования тарифов и иными нормативно правовыми актами, регулирующими отношения в сфере теплоснабжения.

В случае принятия после заключения настоящего Договора нормативно-правовых актов, регулирующих вопросы в сфере теплоснабжения, предоставления коммунальных услуг гражданам, в том числе, устанавливающих иной, по сравнению с настоящим Договором, порядок организации отношений Сторон и/или субъектов энергоснабжения по применению тарифов и определению стоимости тепловой энергии, теплоносителя, Стороны применяют указанные нормативно-правовые акты в целях исполнения настоящего Договора, с даты их вступления в законную силу без внесения соответствующих изменений в настоящий Договор.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Теплоснабжающая организация обязуется осуществлять продажу Потребителю тепловой энергии, теплоносителя для собственного коммунально-бытового потребления (отопления, горячего водоснабжения) на Объекте теплоснабжения

_____ (наименование объекта энергоснабжения)
расположенного по адресу: г. Лермонтов, ул. _____, дом № _____, на условиях, определенных настоящим Договором, а Потребитель обязуется принимать и использовать тепловую энергию, теплоноситель для коммунально-бытового потребления (отопления, горячего водоснабжения), а также оплачивать принятую тепловую энергию, теплоноситель и выполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором.

3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

3.1. Теплоснабжающая организация обязана:

3.1.1. Отпускать Потребителю в необходимом ему количестве тепловую энергию, теплоноситель на отопление в течение отопительного сезона, определяемого органами местного самоуправления и на горячее водоснабжение в течение календарного года.

3.1.2. Поддерживать на границе балансовой принадлежности температуру теплоносителя с допустимым отклонением:

- в ночное время (с 00:00 до 05:00 часов) – не более чем на 5 °С;
- в дневное время (с 05:00 до 00:00 часов) – не более чем на 3 °С.

3.1.3. Поддерживать параметры давления на подающем и обратном трубопроводе теплоснабжения на границе ответственности Теплоснабжающей организации в соответствии с действующими Правилами предоставления коммунальных услуг.

3.1.4. Обеспечивать надежное теплоснабжение энергообъекта Потребителя в соответствии с требованиями технических регламентов, иными обязательными требованиями по обеспечению надежности теплоснабжения и требованиями Правил организации теплоснабжения.

3.1.5. Уведомлять Потребителя о начале и сроках перерывов в подаче тепловой энергии, теплоносителя:

- за 10 дней для проведения в межотопительный период планово-предупредительных ремонтов тепловых сетей и оборудования;
- не менее чем за 24 часа в любое время года при производстве внеплановых ремонтов, за исключением аварий и выходов из строя тепловых сетей и тепловых пунктов.

3.1.6. Осуществлять прием платежей за тепловую энергию, теплоноситель и услуги, оказываемые по настоящему Договору, согласно требованиям действующего законодательства.

3.1.7. Осуществлять справочно-информационное обслуживание Потребителя в установленное рабочее время в очной форме и в заочной форме по телефону, интернету, посредством письменных обращений.

3.1.8. Своевременно сообщать Потребителю письменно или путем размещения информации на официальном сайте Теплоснабжающей организации в сети Интернет об изменениях своего наименования, организационно-правовой формы, юридического либо почтового адреса и других реквизитов/сведений, влияющих на надлежащее исполнение настоящего Договора, в течение 5-ти (пяти) дней с момента наступления соответствующего события.

3.1.9. Осуществлять все действия, необходимые для реализации прав Потребителя, предусмотренных нормативными актами в сфере энергоснабжения тепловой энергией, теплоносителем и ЖКХ.

3.1.10. Выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством.

3.2. Теплоснабжающая организация вправе:

3.2.1. Инициировать (осуществлять) введение в отношении энергообъекта Потребителя ограничения / приостановления режима потребления тепловой энергии, теплоносителя по настоящему Договору по основаниям и в порядке, установленном действующим законодательством РФ, включая перерывы для проведения ремонтных и профилактических работ, работ по подключению новых Потребителей, в связи с аварийными и чрезвычайными ситуациями (стихийными бедствиями), а также при наличии задолженности.

Надлежащим уведомлением Потребителя о вводимом ограничении / приостановлении будет считаться письменное уведомление / извещение, врученное Потребителю или его представителю под роспись, направленное заказным письмом с уведомлением о вручении, телеграммой, телефонограммой или путем включения в платежный документ для внесения платы за коммунальные услуги текста соответствующего предупреждения (уведомления), а также доставленное иным способом, подтверждающим его получение в том числе SMS сообщения на пользовательское оборудование радиотелефонной связи, сообщение электронной почты или через личный кабинет Потребителя в ГИС ЖКХ, передача голосовой информации по сети фиксированной связи.

3.2.2. Ограничивать или приостанавливать подачу тепловой энергии, теплоносителя без предварительного уведомления Потребителя в случаях, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг.

3.2.3. Использовать переданные Потребителем при заключении настоящего Договора сведения и информацию, необходимые для начисления стоимости тепловой энергии, теплоносителя. В случае несогласия с используемыми Теплоснабжающей организацией сведениями и информацией Потребитель вправе обратиться в Теплоснабжающую организацию с заявлением о пересмотре указанных данных с предоставлением подтверждающих документов.

3.2.4. Информировать Потребителя посредством электронной почты или телефонной (сотовой) связи, включая SMS сообщения на пользовательское оборудование радиотелефонной связи, о состоянии расчетов за потребленную тепловую энергию, теплоноситель.

3.2.5. Осуществлять иные полномочия (права), предусмотренные законодательством в сфере жилищных правоотношений и теплоэнергетики.

3.3. Потребитель обязан:

3.3.1. Принимать подаваемую Теплоснабжающей организацией тепловую энергию, теплоноситель на отопление - в течение всего отопительного сезона, на горячее водоснабжение – в течение календарного года, кроме перерывов, предусмотренных настоящим Договором.

3.3.2. Использовать принятую тепловую энергию, теплоноситель на Объекте энергоснабжения исключительно для собственных коммунально-бытовых нужд.

В случае использования тепловой энергии, теплоносителя для предпринимательской или иной профессиональной деятельности, либо деятельности, не связанной с собственным коммунально - бытовым потреблением, Потребитель обязан незамедлительно (не позднее 7 календарных дней с момента начала такой деятельности) уведомить об этом Теплоснабжающую организацию и оплачивать использованную тепловую энергию, теплоноситель в порядке, предусмотренном действующими законодательными актами в сфере теплоснабжения.

3.3.3. Ежемесячно до 10 (Десятого) числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата, в полном объеме оплачивать Теплоснабжающей организации потребленную за расчетный месяц Потребителем тепловую энергию, теплоноситель путем перечисления денежных средств Теплоснабжающей организации одним из следующих способов – внесение денежных средств в кассу Теплоснабжающей организации, через кредитные и банковские учреждения, отделения операторов почтовой связи, принимающих платежи за тепловую энергию, теплоноситель на основании заключенных с Теплоснабжающей организацией Договоров (соглашений), через терминалы, а также другими способами, предусмотренными действующим законодательством.

3.3.4. Поддерживать внутридомовые инженерные сети, теплопотребляющие установки и оборудование Объекта теплоснабжения в технически исправном, готовом для предоставления коммунального ресурса состоянии в соответствии с установленными действующим законодательством РФ требованиями.

3.3.5. В день заключения настоящего Договора предоставить Теплоснабжающей организации сведения и документы, необходимые для начисления стоимости за приобретенные тепловую энергию, теплоноситель, в том числе сведения о количестве лиц, временно и постоянно проживающих (зарегистрированных) в жилом помещении Потребителя, количестве комнат, об общей площади жилого дома (домовладения), другие необходимые сведения.

3.3.6. Выполнять предписания Теплоснабжающей организации, соответствующие Правилам технической эксплуатации тепловых энергоустановок. Соблюдать действующий порядок подготовки теплоустановок, систем теплоснабжения к отопительному сезону, а также сроки и порядок включения систем теплопотребления в отопительный период.

3.3.7. Обеспечивать работоспособность и выполнять требования, предъявляемые действующими нормативными актами к условиям эксплуатации и сохранности установленных у Потребителя приборов учета тепловой энергии, теплоносителя.

3.3.8. Немедленно, но не позднее 24 часов, уведомить Теплоснабжающую организацию о выходе из строя узла учета тепловой энергии, теплоносителя и показаниях приборов узла учета на момент их выхода из строя, используя способы информирования, предусмотренные настоящим Договором. В противном случае узел учета тепловой энергии, теплоносителя считается вышедшим из строя с даты последней проверки Теплоснабжающей организацией.

3.3.9. В случае временного выхода из эксплуатации или утраты прибора учета тепловой энергии, теплоносителя, восстановить работоспособность прибора учета тепловой энергии, теплоносителя в течение 30 (тридцати) дней с момента его выхода из эксплуатации или утраты.

3.3.10. Беспрепятственно, с 8.00 до 21.00, включая выходные и праздничные дни, допускать представителя Теплоснабжающей организации (по предъявлению им удостоверения) к теплопотребляющим установкам, приборам учета в случае их установки и эксплуатационной документации с целью проверки условий их эксплуатации и сохранности, снятия контрольных показаний приборов учета, а также в любое время при несоблюдении Потребителем цели приобретения тепловой энергии, теплоносителя, режима потребления тепловой энергии, теплоносителя или передачи Потребителем недостоверных показаний приборов учета, а также при возникновении аварийных ситуаций.

3.3.11. Обеспечивать соблюдение установленного действующим законодательством Российской Федерации порядка взаимодействия Сторон Договора в процессе учета тепловой энергии, теплоносителя с использованием приборов учета, в том числе в части допуска установленного прибора учета в эксплуатацию; определения прибора учета, по которому осуществляются расчеты по настоящему Договору; эксплуатации прибора учета, в том числе обеспечение поверки прибора учета по истечении установленного для него межповерочного интервала; восстановления учета тепловой энергии, теплоносителя в случае выхода из строя или утраты прибора учета, срок которого не может быть более 30 (Тридцати) дней со дня выхода прибора учета из строя (возникновения неисправности); передачи показаний приборов учета, сообщения о выходе прибора учета из эксплуатации.

3.3.12. В случае изменения площади отапливаемых помещений Объекта теплоснабжения, согласованной в письменном виде с Теплоснабжающей организацией при заключении настоящего Договора, и/или количества лиц, проживающих в Объекте теплоснабжения, сообщить об этом Теплоснабжающей организации в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня произошедших изменений.

3.3.13. Следить за гидроизоляцией Объекта теплоснабжения, выполнять за свой счет мероприятия, исключающие попадание горячей воды в подвальные, полуподвальные и другие помещения.

3.3.14. Хранить документы об оплате в течение 3 (Трех) лет с даты оплаты.

3.3.15. Осуществлять эксплуатацию внутридомовых инженерных сетей за свой счет самостоятельно либо с привлечением третьих лиц.

3.3.16. Производить самоограничение режима потребления тепловой энергии и теплоносителя, по требованию Теплоснабжающей организации на основаниях и в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.3.17. Оснастить Объект теплоснабжения устройством (почтовый ящик) для приема корреспонденции, обеспечить его сохранность и надлежащее его использование для получения и сохранности корреспонденции.

3.3.18. В разумный срок, но не позднее 30 календарных дней с момента подписания настоящего Договора путем обращения в уполномоченные органы государственной (муниципальной) власти провести необходимые мероприятия по присвоению адреса Объекту теплоснабжения (в случае его отсутствия).

3.3.19. В течение 14 (Четырнадцати) дней с момента подписания настоящего Договора провести мероприятия по указанию (нанесению) на Объекте теплоснабжения адреса (указание на название улицы, номера жилого дома) (в случае его отсутствия) в соответствии с документацией, подтверждающей право собственности (иное вещное право) на жилой дом. При присвоении адреса Объекту теплоснабжения по истечении срока, указанного в настоящем пункте (14 дней), мероприятия по указанию адреса провести в течение 2-х дней после его присвоения и получения соответствующего подтверждающего документа.

3.3.20. В случае отчуждения Потребителем Объекта теплоснабжения (смена собственника / пользователя и др.) не менее чем за 10 (Десять) дней до момента отчуждения письменно

уведомить Теплоснабжающую организацию, при этом снять показания приборов учета на дату прекращения/расторжения настоящего Договора и полностью оплатить потребленную тепловую энергию, теплоноситель до даты прекращения /расторжения настоящего Договора.

3.4. Потребитель не вправе:

3.4.1. Отключать от сетей Теплоснабжающей организации системы теплоснабжения, находящиеся в ведении Потребителя, без предварительного письменного согласования с Теплоснабжающей организацией и составления соответствующего акта с участием Теплоснабжающей организации.

3.4.2. Производить слив теплоносителя из системы отопления Потребителя без разрешения Теплоснабжающей организации.

3.4.3. Самовольно демонтировать или отключать обогревающие элементы, предусмотренные проектной и (или) технической документацией на Объект теплоснабжения, самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных на Объекте теплоснабжения, свыше параметров, предусмотренных проектной и (или) технической документацией на Объект теплоснабжения.

3.4.4. Самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета.

3.4.5. Осуществлять регулирование внутридомового оборудования, используемого для потребления тепловой энергии для отопления, и совершать иные действия, в результате которых в помещениях Объекта теплоснабжения будет поддерживаться температура воздуха ниже 12 градусов Цельсия.

3.4.6. Несанкционированно подключать оборудование Потребителя к внутридомовым инженерным системам Объекта теплоснабжения или к сетям Теплоснабжающей организации напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

3.5. Потребитель вправе:

3.5.1. Получать от Теплоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы, наличии (отсутствии) задолженности или переплаты, наличии оснований и правильности начисления неустоек (штрафов, пеней). Заявлять Теплоснабжающей организации об ошибках, обнаруженных в платежных документах и требовать их исправления.

3.5.2. Обращаться в Теплоснабжающую организацию за разъяснениями, перерасчетом и осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством.

3.5.3. В случае нарушения Теплоснабжающей организацией требований, установленных к качеству тепловой энергии, теплоносителя, требовать снижения ее стоимости.

4. ПОРЯДОК УЧЕТА И ОПРЕДЕЛЕНИЯ ОБЪЕМА ПОКУПКИ ТЕПЛОЙ ЭНЕРГИИ, ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ

4.1. Определение количества (объемов) тепловой энергии, теплоносителя, потребленных Потребителем в расчетном периоде, производится Теплоснабжающей организацией на основании показаний прибора учета либо расчетным способом в порядке, предусмотренном законодательством в области жилищных правоотношений и теплоэнергетики.

4.2. Объем фактически потребленной тепловой энергии, теплоносителя определяется с использованием установленного прибора учета.

Наличие, местонахождение прибора учета или узла учета, посредством которого осуществляется учет тепловой энергии, теплоносителя, технические характеристики, сроки поверки, показания на дату заключения Договора, ответственность Сторон за эксплуатацию прибора учета или узла учета и другая информация необходимая для исполнения Договора указывается в Акте допуска в эксплуатацию прибора учета (Приложение № 2 к Договору).

4.3. При установке прибора учета тепловой энергии, теплоносителя на границе эксплуатационной ответственности Сторон по настоящему Договору, определенной согласно Приложению № 1 и принятии его, в установленном порядке, для расчетов Теплоснабжающей организацией, количество фактически отпущенной тепловой энергии, теплоносителя определяется на основании показаний прибора учета.

При установке приборов учета тепловой энергии, теплоносителя не на границе эксплуатационной ответственности Сторон по настоящему Договору количество отпущенной

тепловой энергии, теплоносителя определяется путем суммирования (в случае установки приборов учета в пределах эксплуатационной ответственности Потребителя) либо вычитания (в случае установки приборов учета в пределах эксплуатационной ответственности Теплоснабжающей организации) количества тепловой энергии, теплоносителя определенного на основании показаний приборов учета тепла, и расчетного количества потерь тепловой энергии, теплоносителя, произошедших на участке тепловой сети от границы эксплуатационной ответственности до точки установки узла учета.

4.4. В случае выхода из строя или утраты ранее введенного в эксплуатацию прибора учета у Потребителя либо истечения срока его эксплуатации, непредставления Потребителем Теплоснабжающей организации показаний прибора учета за расчетный период в установленные настоящими Договором сроки, а также в иных предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг случаях, количество потребленной за расчетный период тепловой энергии, теплоносителя определяется в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг.

4.5. При отсутствии прибора учета количество потребленной тепловой энергии, теплоносителя, масса (или объем) теплоносителя и значения его параметров определяются Теплоснабжающей организацией на основании нормативов безучетного потребления тепловой энергии, теплоносителя, утвержденных регулирующими органами Ставропольского края.

4.6. В случае, если имеются расхождения между показаниями проверяемого прибора учета и объемом тепловой энергии, теплоносителя, которые были оплачены Потребителем Теплоснабжающей организации за предшествующий проверке расчетный период, Теплоснабжающая организация производит перерасчет размера платы за тепловую энергию, теплоноситель и направляет Потребителю за расчетный период, в котором была проведена проверка, требование о внесении доначисленной стоимости тепловой энергии, теплоносителя либо уведомление о размере оплаты за тепловую энергию, теплоноситель излишне начисленной Потребителю. В этом случае излишне уплаченные Потребителем суммы подлежат зачету при оплате будущих расчетных периодов.

4.7. В случае выявления факта несанкционированного вмешательства в работу индивидуального прибора учета или несанкционированного подключения, объем потребления тепловой энергии, теплоносителя определяется в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг за период начиная с даты несанкционированного вмешательства в работу прибора учета или несанкционированного подключения, указанной в акте проверки состояния прибора учета или в акте о выявлении несанкционированного подключения (если она известна), до даты устранения такого вмешательства или подключения.

Если дату осуществления несанкционированного вмешательства в работу прибора учета или несанкционированного подключения установить невозможно, то перерасчет или доначисление должно быть произведено начиная с даты проведения предыдущей проверки, но не более чем за 6 месяцев, предшествующих месяцу, в котором выявлено несанкционированное вмешательство в работу прибора учета или несанкционированное подключение.

По факту несанкционированного вмешательства в работу прибора учета или несанкционированного подключения составляется акт проверки состояния прибора учета или акт о выявлении несанкционированного подключения, на основании которого осуществляются расчеты за потребленную таким образом тепловую энергию, теплоноситель.

Целостность прибора учета определяется отсутствием следов порчи корпуса прибора или повреждения стекла и его внутреннего оборудования, а также сохранностью пломб (в том числе антимагнитных) и (или) знаков визуального контроля на элементах измерительных комплексов учета тепловой энергии, теплоносителя.

4.8. Установка, замена в случае выхода из строя, утраты или истечения срока эксплуатации, а также поверка прибора учета тепловой энергии, теплоносителя производится за счет Потребителя, по его инициативе или в случаях, установленных действующим законодательством.

4.9. Снятие и передача показаний приборов учета Теплоснабжающей организации осуществляется Потребителем с 23 по 25 число (включительно) текущего месяца одним из следующих способов:

- непосредственно в офисах Теплоснабжающей организации, находящихся по адресам: г. Лермонтов, ул. Ленина 14; ул. Пятигорская 13 (понедельник – пятница с 08-00 до 17-00 перерыв с 12-00 до 13-00);

- с использованием специальных ящиков для показаний, установленных по следующим адресам: г. Лермонтов, ул. Волкова 3; ул. Волкова 16; ул. Ленина 2; ул. Ленина 28; ул. Шумакова 3;

- с использованием телефонной связи на номера: **8 (87935) 3-09-23, 3-13-73**;
- с использованием электронной почты на адрес **osep2017@mail.ru**;
- с использованием «личного кабинета» на сайте _____ .ru;
- иным способом, указанным на сайте _____ .ru

В случае предоставления Потребителем показаний прибора учета позднее указанного срока объем потребленной тепловой энергии, теплоносителя зафиксированный прибором учета, подлежит учету в следующем расчетном периоде при оформлении Теплоснабжающей организации платежного документа.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТОИМОСТИ ПОСТАВЛЕННОЙ ПО ДОГОВОРУ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ, ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ

5.1. Состав Объекта теплоснабжения Потребителя на момент заключения Договора согласовывается Сторонами в Приложении № 3 к настоящему Договору.

5.2. Стоимость тепловой энергию, теплоносителя для коммунально-бытовых нужд рассчитывается по тарифам, установленным для населения в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов). Тарифы применяются с даты, указанной в решении органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов.

В случае если на основании действующего на дату заключения настоящего Договора или вступившего в силу в ходе его исполнения нормативного правового акта, изменится цена (тариф), порядок определения цены (тарифа) и (или) стоимости по настоящему Договору, Стороны с момента вступления в силу указанных изменений при осуществлении расчетов по настоящему Договору обязаны применять новую цену (тариф) и (или) новый порядок определения стоимости.

Изменение тарифов в период действия Договора не требует его переоформления. Решения РТК Ставропольского края являются основанием для изменения Теплоснабжающей организацией тарифов в одностороннем порядке со дня, указанного в этих решениях. Величины тарифов доводятся Теплоснабжающей организацией до Потребителя в очередном платежном документе (счете) на тепловую энергию, теплоноситель.

5.3. При определении стоимости поставленной тепловой энергии, теплоносителя расчетным способом, Теплоснабжающая организация руководствуется информацией, предоставленной Потребителем и указанной в Приложении № 3.

5.4. Оплата стоимости потребляемой Потребителем тепловой энергии, теплоносителя считается произведенной надлежащим образом при условии поступления в сроки, установленные настоящим Договором, на расчетный счет Теплоснабжающей организации всей суммы за потребленную тепловую энергию, теплоноситель в расчетном месяце.

При не поступлении на расчетный счет Теплоснабжающей организации оплаты за тепловую энергию, теплоноситель в установленные действующим законодательством и Договором сроки, Теплоснабжающая организация вправе начислить пени в соответствии с ч. 14 ст. 155 Жилищного кодекса РФ.

5.5. В платежном документе Теплоснабжающая организация указывает информацию для оплаты Потребителем тепловой энергии, теплоносителя, сведения о наличии /отсутствии у Потребителя задолженности, а также банковские реквизиты Теплоснабжающей организации.

5.6. В случае поставки Теплоснабжающей организацией Потребителю тепловой энергии, теплоносителя ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную продолжительность, по вине Теплоснабжающей организации, размер платы за тепловую энергию, теплоноситель изменяется (подлежит уменьшению) в порядке, определенном Правилами предоставления коммунальных услуг.

Установление факта непредоставления Теплоснабжающей организацией Потребителю услуг теплоснабжения или предоставления данных услуг ненадлежащего качества, производится в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

5.7. В случае возникновения переплаты за соответствующий расчетный период, Теплоснабжающая организация вправе зачесть соответствующие денежные средства в счет более раннего периода задолженности Потребителя за период с начала формирования задолженности либо при отсутствии задолженности Потребителя – в счет платежей будущих расчетных периодов.

5.8. Для целей расчёта количества потреблённой тепловой энергии на нужды отопления площадь отапливаемых жилых помещений Объекта теплоснабжения определяется Сторонами настоящего Договора на основании технического паспорта (кадастрового паспорта) на Объект теплоснабжения.

5.9. Для целей расчета количества потребленной тепловой энергии, теплоносителя на нужды горячего водоснабжения при отсутствии приборов учета, Сторонами настоящего Договора применяется количество лиц, проживающих на Объекте теплоснабжения.

Информация, применяемая для расчета, указывается в Приложении № 3 к настоящему Договору.

5.10. В случае использования Потребителем тепловой энергии, теплоносителя не для целей коммунально-бытового потребления, их стоимость пересчитывается по тарифам, предусмотренным для Потребителей, которые не относятся (не приравнены) к населению, начиная с показаний приборов учета, снятых Теплоснабжающей организацией на дату их последней проверки.

5.11. При необходимости проведения перерасчета объемов и/или стоимости тепловой энергии, теплоносителя, изменения учитываются в периоде, когда была установлена необходимость перерасчета, с учетом ранее произведенных платежей.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае неуплаты Потребителем задолженности за тепловую энергию, теплоноситель Теплоснабжающая организация имеет право произвести ограничение отпуска тепловой энергии, теплоносителя с предварительным уведомлением об этом Потребителя в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством.

6.2. Потребитель несет ответственность за достоверность представленных данных, указанных в Приложениях к настоящему Договору, на основании которых Теплоснабжающая организация производит расчет стоимости тепловой энергии, теплоносителя.

6.3. При сверхнормативной утечке воды из тепловой сети Потребителя и (или) использования ее не по назначению, Потребитель оплачивает стоимость подпиточной воды в соответствии со счетами, выставленными Теплоснабжающей организацией на основании двухсторонних актов.

6.4. Стороны несут ответственность за несоблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения, нарушение режима потребления тепловой энергии, теплоносителя, в том числе ответственность за нарушение условий о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Потребитель несет ответственность за умышленный вывод из строя установленного у Потребителя прибора учета или иное воздействие на прибор учета с целью искажения его показаний.

6.6. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по настоящему Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят: войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия.

6.7. Стороны не несут ответственности за любой ущерб, включая убытки, а также расходы, связанные с претензиями или требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате обстоятельств непреодолимой силы.

6.8. При несоблюдении Потребителем Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок и других нормативных актов, регулирующих вопросы теплоснабжения, Теплоснабжающая организация не несет ответственности за убытки, причиненные вследствие затопления.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок и вступает в силу и становится обязательным для Сторон со дня его подписания обеими Сторонами.

7.1.1. Дата начала исполнения Договора « _____ » _____ 20__ г.

7.1.2. Дата и время начала исполнения обязательств по настоящему Договору по Объектам, включенным в настоящий Договор до завершения процедуры технологического присоединения, определяется датой подписания Теплоснабжающей организацией и Потребителем акта о технологическом присоединении соответствующих теплопринимающих устройств Потребителя.

Договор прекращает свое действие в случае прекращения прав Потребителя на Объект теплоснабжения.

7.2. Потребитель уведомляет Теплоснабжающую организацию в письменной форме о намерении расторгнуть настоящий Договор не позднее чем за 10 (Десять) дней до заявленной даты предполагаемого расторжения настоящего Договора способом, позволяющим подтвердить факт и дату получения указанного уведомления.

Уведомление об отчуждении Объекта теплоснабжения считается заявлением Потребителя о расторжении настоящего Договора, а настоящий Договор считается расторгнутым с даты прекращения прав Потребителя при условии соблюдения сроков уведомления и при отсутствии у Потребителя задолженности перед Теплоснабжающей организацией.

7.3. Прекращение договорных отношений между Потребителем и Теплоснабжающей организацией не прекращает обязанности Потребителя по оплате тепловой энергии, теплоносителя, потреблённых за период действия настоящего Договора, а также по предоставлению показаний приборов учета на дату прекращения настоящего Договора.

7.4. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

7.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Границы обслуживания и ответственности между Теплоснабжающей организацией и Потребителем определяются Актом разграничения балансовой и эксплуатационной ответственности Сторон (Приложение № 1).

8.2. В случае возникновения у Теплоснабжающей организации сомнений в достоверности показаний узла учета тепловой энергии, теплоносителя, Теплоснабжающая организация имеет право обратиться в независимую экспертную организацию с целью проверки показаний узла учета (прибора учета).

В случае выявления экспертной организацией несоответствия заявленных Потребителем данных, расходы Теплоснабжающей организации, связанные с проведением экспертизы, возмещаются Потребителем. На основании полученных от экспертной организации данных Теплоснабжающая организация осуществляет перерасчет количества и стоимости поставленной тепловой энергии, теплоносителя с даты последней поверки узла учета (прибора учета).

8.3. Для уведомления о введении ограничения режима потребления или уведомления об образовавшейся задолженности Теплоснабжающая организация вправе в качестве средства уведомления использовать SMS-сообщения на мобильный телефон Потребителя: 8 (_____) _____, указывая данный номер мобильного телефона Потребитель подтверждает отсутствие на нем блокировки на входящие SMS сообщения, в т.ч. с коротких номеров и буквенных адресатов.

С момента поступления соответствующего сообщения на указанный выше номер мобильного телефона Потребитель считается извещенным надлежащим образом.

8.4. Потребитель обязуется ежедневно просматривать SMS-сообщения, поступающие на указанный номер мобильного телефона, а в случае изменения номера мобильного телефона или блокировки на входящие SMS-сообщения уведомить (не позднее 5 дней с момента такого изменения) об этом Теплоснабжающую организацию.

В случае, если Потребитель своевременно не уведомил Теплоснабжающую организацию о смене номера мобильного телефона, предоставленного Потребителем при заключении Договора, либо не уведомил Теплоснабжающую организацию о блокировке такого номера, направление Теплоснабжающей организацией уведомления на первоначально предоставленный номер мобильного телефона считается Сторонами надлежащим уведомлением Потребителя.

8.5. Теплоснабжающая организация вправе уведомлять Потребителя посредством опубликования в периодическом печатном издании - газете «Лермонтовские известия» уведомления о введении ограничения режима потребления или уведомления об образовавшейся задолженности Потребителя.

Потребитель уведомляется о введении ограничения режима потребления однократно.

Отказ Потребителя от признания задолженности или указанного в уведомлении размера задолженности не является препятствием для введения ограничения режима потребления в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения таким Потребителем своих обязательств.

8.6. Подписывая настоящий Договор, Потребитель предоставляет право Теплоснабжающей организации осуществлять с целью исполнения настоящего Договора обработку своих

персональных данных, полученных Теплоснабжающей организацией в процессе заключения и исполнения настоящего Договора.

8.7. Изменения и дополнения в настоящий Договор вносятся путем подписания дополнительных соглашений Сторонами настоящего Договора, за исключением случаев, которые предусмотрены настоящим Договором или действующим законодательством в сфере жилищных правоотношений и теплоснабжения.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. В случае возникновения между Сторонами любых споров или разногласий, связанных с настоящим Договором или выполнением либо невыполнением любой Стороной обязательств по Договору, Стороны приложат все усилия для их дружественного разрешения путем переговоров между уполномоченными представителями.

9.2. Если споры не могут быть разрешены путем переговоров, то спорные вопросы передаются в суд, на территории которого расположен Объект теплоснабжения, в порядке установленном действующим законодательством без соблюдения досудебного порядка.

10. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ

Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью:

Приложение № 1 – Акт разграничения балансовой и эксплуатационной ответственности Сторон.

Приложение № 2 – Акт допуска в эксплуатацию прибора учета.

Приложение № 3 – Сведения об объекте теплоснабжения Потребителя.

11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН И ИХ ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ

Потребитель:

Ф.И.О.:

дата рождения:

паспорт: серия _____ № _____

выдан:

дата выдачи:

код подразделения:

Адрес регистрации:

Адрес для доставки корреспонденции:

Тел.: _____

e-mail: _____

СНИЛС:

ИНН:

Потребитель

Теплоснабжающая организация:

Закрытое акционерное общество «Южная Энергетическая Компания»

119121 г. Москва, ул. Плющиха, д. 62, стр. 1

Филиал ЗАО «Южная Энергетическая Компания»

357340, Ставропольский край, г. Лермонтов, ул. Промышленная 7А, а/я 165

тел. Приемная (87935) 3-76-04,

e-mail: yuek.sennikov@gmail.com

Энергосбыт: (87935) 3-12-69, 3-09-23,

3-13-73, (3-11-13, 3-14-26)

e-mail: osep2017@mail.ru

Теплоснабжающая организация

(подпись)

(расшифровка)

(подпись)

(расшифровка)

М.П.

Потребитель (Физическое лицо) _____

Объект теплоснабжения: _____

Адрес: _____

**Акт
разграничения балансовой принадлежности и
эксплуатационной ответственности Сторон**

Настоящим актом между «Теплоснабжающей организацией» - Закрытым акционерным обществом «Южная Энергетическая Компания» и «Потребителем» _____, устанавливается разграничение балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон:

1. Граница балансовой принадлежности тепловых сетей (граница раздела - «красная линия») между «Теплоснабжающей организацией» и «Потребителем» устанавливается на:

_____.

1.1. На балансе «Теплоснабжающей организации» находится: _____.

1.2. На балансе «Потребителя» находится: _____.

2. Граница эксплуатационной ответственности (граница раздела - «синяя линия») между «Теплоснабжающей организацией» и «Потребителем» устанавливается на:

_____.

2.1. «Теплоснабжающая организация» несет ответственность за техническое состояние:

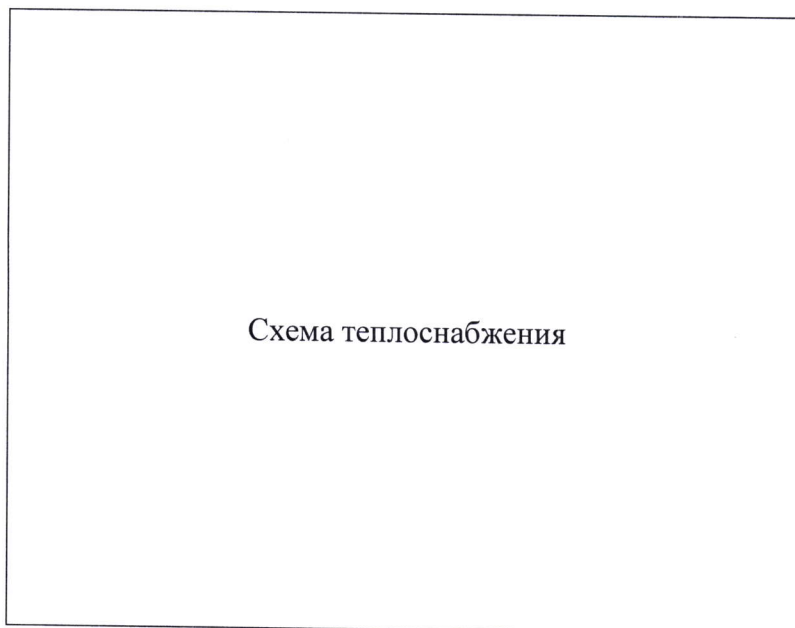
_____;

2.2. «Потребитель» несет ответственность за техническое состояние:

- _____

_____;

3. Схема теплоснабжения с указанием границ балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Сторон:



4. Настоящий Акт составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

ПОДПИСИ СТОРОН

«Потребитель»

«Теплоснабжающая организация»

(подпись)

(расшифровка)

(подпись)

(расшифровка)

Начальник ЦТВС филиала ЗАО «ЮЭК»

_____ А.Н. Диденко

АКТ № _____
допуска в эксплуатацию прибора учета
ГВС у потребителя для коммерческого расчета
за потребляемую горячую воду

от :

«Потребитель» _____
(Ф.И.О. физического лица)

_____ адрес

_____ (место установки прибора учета)

_____ (причина проверки, указать - ввод в эксплуатацию, замена, др.)

1. Паспортные данные прибора учета.

Тип, марка прибора учета	Заводской №	Дата выпуска	Дата поверки	Межповерочный интервал	Показания
Проверяемый прибор учета					

Дата следующей поверки прибора учета: _____

Снят: Тип _____ № _____ показ. _____

Время проверки: _____

Заключение: _____

Акт проверил: _____
(должность) (подпись) (Ф.И.О.)

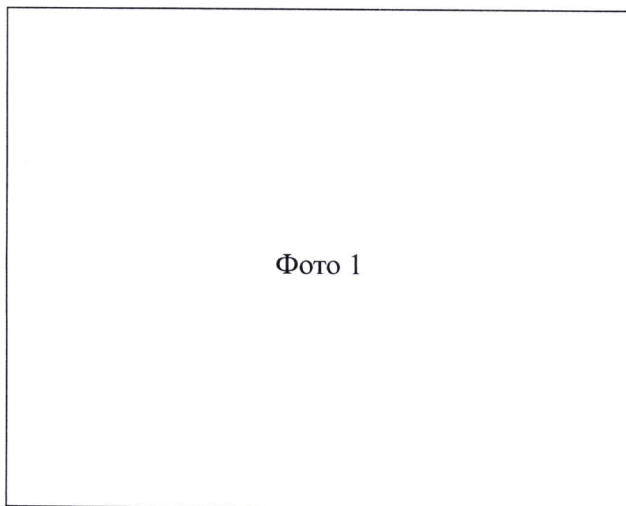


Фото 1

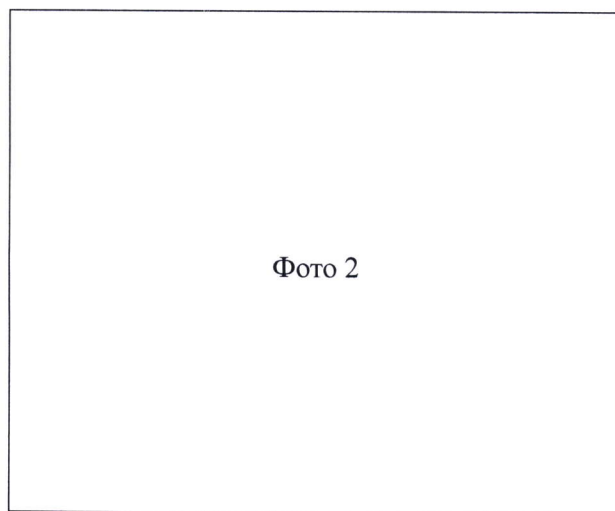


Фото 2

Произведено опломбирование средства учета:

1. На _____ установлены пломба ЗАО «ЮЭК» № _____ и пломба-индикатор «АНТИ МАГНИТ» № _____, которая предназначена для установления факта воздействия магнитным полем на _____. Пломба представляет собой наклейку на основе пломбировочного скотча, снабженную капсулой с магниточувствительной суспензией в виде точки. При воздействии на пломбу магнитным полем, целостность точки внутри капсулы нарушается, и она необратимо рассыпается по всей капсуле. При попытке удалить пломбу с корпуса _____, структура наклейки разрушается и появляется надпись "OPEN VOID".
2. _____ опломбирован пломбой ЗАО «ЮЭК» № _____.
3. _____.

5. Показания прибора (ов) учета ГВС предоставлять в адрес Теплоснабжающей организации с 23 до 25 число текущего месяца одним из, указанных в пункте 4.9. Договора теплоснабжения, способов.

Установленные пломбы, наклейки и знак визуального контроля-целые, и не имеют повреждений (целостность точки внутри капсулы не нарушена).

Ответственность за надлежащее техническое состояние прибора (сохранность, целостность, наличие пломб), и за его своевременную поверку, а также за целостность и сохранность знака визуального контроля несет «Потребитель».

Опломбирование средства учета и снятие показаний
на момент проверки произведено в присутствии

«Потребителя» контролером ОСЭП

(подпись)

(Ф.И.О.)

«Потребитель»

(подпись)

(Ф.И.О.)

Примечания:

1. Исправления не допускаются.
2. Акт распространяется только на элементы, подвергнутые проверке.

Сведения об объекте теплоснабжения Потребителя

1. Наименование объекта теплоснабжения: _____
(домовладение, стоящий на отдельном земельном участке гараж или иная хозяйственная постройка)
2. Потребитель (Физическое лицо) _____
3. Адрес: _____
4. По состоянию на « ____ » _____ 20 ____ г.

Количество лиц постоянно проживающих в помещении (чел.)	
Площадь отапливаемых помещений домовладения (м ²)	
Перечень отапливаемых надворных построек (гараж, баня (сауна, бассейн), теплица (зимний сад) помещения для содержания домашнего скота и птицы, иные объекты)	

ВНИМАНИЮ ПОТРЕБИТЕЛЯ:

В случае изменения: количества проживающих, площади отапливаемых помещений, площади надворных построек (бань, саун, бассейнов, гаражей), Вам необходимо в течение 10 дней письменно уведомить об этом «Теплоснабжающую организацию».

Приложение составлено на основании акта обследования и предоставленных Потребителем необходимых документов.

СОГЛАСОВАНО:

«Потребитель»

«Теплоснабжающая организация»

(подпись)

(расшифровка)

(подпись)

(расшифровка)